

 **Krajské ředitelství policie Jihomoravského kraje**

**Pozor na nákupy na internetu**

Nakupování na internetu se stalo v posledním roce velkým hitem a mnoho domácností začalo ve větší míře tuto formu nakupování využívat. S tímto trendem vzrostla bohužel i aktivita osob, které mají nekalé úmysly a snaží se tohoto zájmu zneužít.

Zloději a podvodníci své podvody neustále zdokonalují a je stále obtížnější podvodný e-shop na první pohled rozeznat. Také reklama či odkazy na tyto obchody se mimo běžné prostředí internetu objevují stále častěji i na sociálních sítích.

Varovné signály, při kterých by měl být zájemce o koupi obezřetný:

•             Příliš nízká cena zboží.

•             Možnost platby na dobírku či osobního převzetí s vysokým zpoplatněním oproti jiným způsobům doručení.

•             Možnost platby ve virtuální měně.

•             Podezřelé sídlo firmy nebo místo osobního vyzvednutí.

•             Nedávno založená doména e-shopu.

•             Minimální počet recenzí.

•             Absence reálných kontaktů.

•             Nefunkční či neodborná zákaznická linka.

•             Stylistické a gramatické chyby na stránkách.

•             Název e-shopu neodpovídá nabídce zboží.

Nejdůležitější pravidla:

•             Nenechat se zlákat podezřele nízkou cenou.

•             Nakupovat jen u osvědčených prodejců.

•            Stanovit si limit pro platby přes bankovnictví či karetní transakce, užívat 3D secure, být opatrný při provádění plateb na zahraničních webech (možnost zneužití údajů o platební kartě). Ideálně pro platby přes internet používat zvláštní účet.

Při nákupech na internetu buďte opatrní a dodržujte nezbytná preventivní opatření.

por. Zdeňka Procházková, 4. listopadu 2021